

APOTHEKEN  
DR. HENLE

APOTHEKEN DR. HENLE  
WIR SIND FÜR SIE DA!

# Grundgedanken fürs Stellen:

Wenn die Apotheke die Boxen stellt:

Wir arbeiten mit Easy-Dose von Noventi Healthcare.

Dieses Programm ermöglicht uns das Bebildern der einzelnen Tablettenarten.

Wir drucken zu jeder Box einen Plan aus – für maximale Arzneimittelsicherheit.

***Damit liegt die Verantwortung der Prüfung auf  
Stimmigkeit auch bei der Pflegeeinrichtung!***

APOTHEKEN DR. HENLE

WIR SIND FÜR SIE DA!



# Welche Datenquellen gibt es?

APOTHEKEN DR. HENLE

WIR SIND FÜR SIE DA!

## Regelmedikation

Angesetzt/ Verordner	Medikament	Darreichung/ Applikation	Gabezeitpunkt				Hinweise/Hdz	Abgesetzt/ Verordner
			Morgens	Mittags	Abends	Nachts		
01.05.2024 10:05 Zukünftig Ehlert, Antje	<b>PANTOPRAZOL - CT 20MG 100 ST (N3) 20 mg</b> Wirkstoff: Pantoprazol	Retardtablette Retardtbl. Über den Mund (oral) (vorstellbar)	<u>früh</u> 1 07:00 ✓				Dosierung, Bereitstellung und Gabe	
16.04.2024 09:52 Ehlert, Antje ✓	<b>Tavor® 0,5 mg 50 Tbl. (N3) 0,5 mg</b> Wirkstoff: Lorazepam	Tablette Tbl. Über den Mund (oral) (vorstellbar)				1 20:00 ✓	Dosierung, Bereitstellung und Gabe	
15.04.2024 08:51 Ehlert, Antje ✓	<b>Torasemid 10 mg</b> Wirkstoff: Torasemid	Tablette Tbl. Über den Mund (oral) (vorstellbar)	1 08:00 ✓				Dosierung, Bereitstellung und Gabe	
15.04.2024 08:50 Ehlert, Antje	<b>LACTULOSE ABZ 66.7G/100ML 500 ML (N2) 66,7 g</b> Wirkstoff: Lactulose	Sirup ml Über den Mund (oral)	<del>10-08:00</del>	<del>10-11:30</del>	<del>10-17:00</del>		Dosierung, Bereitstellung und Gabe	
28.03.2024 19:22 Ehlert, Antje	<b>Mirtazapin 15 mg</b> Wirkstoff: Mirtazapin	Tablette Tbl. Über den Mund (oral) (vorstellbar)	1 08:00 ✓		2 17:00 ✓		Dosierung, Bereitstellung und Gabe	
18.03.2024 12:47 Ehlert, Antje	<b>PANTOPRAZOL - CT 40MG 100 ST (N3) 40 mg</b> Wirkstoff: Pantoprazol	Tablette Tbl. Über den Mund (oral) (vorstellbar)	<u>früh</u> 1 07:00 ✓				Dosierung, Bereitstellung und Gabe	01.06.2024 10:00
18.03.2024 09:00 Ehlert, Antje	<b>Buprenorphin 5 µg/h</b> BtM Wirkstoff: Buprenorphin	Pflaster Pfl. Durch die Haut (transdermal)	<del>4-08:00</del>				Dosierung, Bereitstellung und Gabe	
28.02.2024 11:04 Ehlert, Antje ✓	<b>Eliquis 5 mg</b> Wirkstoff: Apixaban	Tablette Tbl. Über den Mund (oral) (vorstellbar)	1/4 08:00 ✓			1/2 17:00 ✓	Dosierung, Bereitstellung und Gabe	
10.02.2024 12:41 Ehlert, Antje	<b>Simvastatin 40 mg</b> Wirkstoff: Simvastatin	Tablette Tbl. Über den Mund (oral) (vorstellbar)				1 17:00 ✓	Dosierung, Bereitstellung und Gabe	

Aus der Einrichtung .....

APOTHEKEN DR. HENLE

WIR SIND FÜR SIE DA!

# Medikationsplan

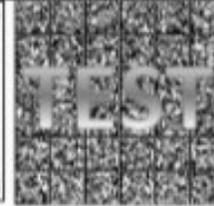
für: Rudolf Testmann

geb. am: 19.10.1959

ausgedruckt von:

Praxis Dr. Michael Müller  
Schloßstr. 22, 10555 Berlin  
Tel.: 030-1234567  
E-Mail: dr.mueller@kbv-net.de

ausgedruckt am: 25.04.2016



Wirkstoff	Handelsname	Stärke	Form	Anwendung				Einheit	Hinweise	Grund
				morgens	mittags	abends	zur Nacht			
Metoprololsuccinat	Metoprololsuccinat TA Pharma 95 mg retard	95 mg	Tabl	1	0	0	0	Stück		Herz/Blutdruck
Ramipril	Ramipril-ratiopharm	5 mg	Tabl	1	0	0	0	Stück		Blutdruck
Insulin aspart	NovoRapid Penfill	100 E/ml	Lösung	20	0	20	0	I.E.	Wechseln der Injektionsstellen, unmittelbar vor einer Mahlzeit spritzen	Diabetes
Simvastatin	Simva-Aristo	40 mg	Tabl	0	0	1	0	Stück		Blutfette

### zu besonderen Zeiten anzuwendende Medikamente

Wirkstoff	Handelsname	Stärke	Form	Anwendung	Einheit	Hinweise	Grund
Fentanyl	Fentanyl AbZ 75 µg/h Matrixpflaster	2,375mg	Pflaster	alle drei Tage 1	Stück	auf wechselnde Stellen aufkleben	Schmerzen

### Selbstmedikation

Wirkstoff	Handelsname	Stärke	Form	Anwendung	Einheit	Hinweise	Grund
Johanniskraut	Laif Balance	900 mg	Tabl	1 0 0 0	Stück		Stimmung

Für Vollständigkeit und Aktualität des Medikationsplans wird keine Gewähr übernommen

DE-DE-Version 2.1 vom 24.03.2016

Vom Arzt .....

APOTHEKEN DR. HENLE

WIR SIND FÜR SIE DA!



Vom „invasiven“ Angehörigen .....

APOTHEKEN DR. HENLE  
WIR SIND FÜR SIE DA!

# So viele Datenquellen? Was zählt?

- Wir legen den Medikationsplan in Easy-Dose nur auf Grundlage der Daten der Einrichtung an
- Wenn wir Daten von Ärzten erhalten, halten wir immer Rücksprache mit der Einrichtung, außer das Fax, die Mail oder die Nachricht kommt direkt aus dem Heim.
- Es gibt keine externen Übernahmen von Änderungen ohne Rücksprache mit dem Heim

Warum? Medipläne der Hausärzte sind oft fehlerhaft usw.

# Was sehe ich alles auf dem Plan

- Name, WB Einrichtung und alle wichtigen Angaben zur Person
- Medikamente inkl. Bilder und Dosierungen
- Druckdatum!
- Abgesetztes bleibt noch etwas auf dem Plan aber ohne Dosis



# Wie kommen die Infos am besten in die Apotheke

- Die Einrichtung entscheidet wie – ob per FAX/Mail/Pflegeprogramm
- Wir bestätigen jede Änderung auf demselben Weg. Nur Bestätigtes wird umgesetzt.
- Die Einrichtung kontrolliert die Boxen mit Änderungen bei der nächsten Auslieferung zu 100% und vergleicht sie mit interner Dokumentation

Der Status quo muss immer ordnungsgemäß sein – gemeinsam klappt das sehr gut!

Datum: \_\_\_\_\_

Telefax: 07306/9262820

eMail: [pflege@apotheken-drhenle.de](mailto:pflege@apotheken-drhenle.de)

[pflege.apohenle@gmx.de](mailto:pflege.apohenle@gmx.de)

Whatsapp: 07306/9262820

Bewohner: \_\_\_\_\_

Wohnbereich: \_\_\_\_\_ Verordnender Arzt: \_\_\_\_\_

Änderung schriftlich vom Arzt mit Unterschrift vorhanden JA  NEIN

**Änderung der zu stellenden Medikamente (Dauermedikation):**

Dosisänderung bestehendes Medikament: \_\_\_\_\_

Neue Dosierung: \_\_\_\_\_

Alte Dosierung: \_\_\_\_\_

Neues Medikament angesetzt:  \_\_\_\_\_

Dosierung: \_\_\_\_\_

reicht mit nächster Box  wir wollen akut nachsortieren, bitte liefern

Abgesetztes Medikament:  \_\_\_\_\_

Das Rezept liegt bei uns:  Das Rezept liegt beim Arzt:

kein Rezept nötig, Medikament vorhanden

\_\_\_\_\_  
Name Mitarbeiter

# Jede Änderung ist relevant!

- Rückbestätigung von der Apotheke prüfen
- Sollte es mal in der Apotheke untergehen – bitte nochmal schreiben
- Mailbox benutzen
- Notfallnummer 0179 2180297!
- Wir wollen unsere Erreichbarkeit weiter verbessern – bitte melden Sie sich auf der Notfallnummer



# Was tun wenn ich beim Umblistern nicht klar komme?

- Wir helfen immer gern
- Wir schicken gern detaillierte Bilder und genaue Nahaufnahmen – wir haben ja alle Tabletten auf Lager
- Bei Änderungen senden wir immer die einzelnen Tabletten nach, sodass die aktuelle Box wieder passt
- Eins rein, eins raus
- Sind es mehr als zwei Umstellungen, dann raten wir zu einer neuen Box

# Controlling in der Pflegeeinrichtung

- Pro Auslieferung müssen 3 Boxen auf Stimmigkeit geprüft werden – VOR ALLEM UNSEREN MEDIPLAN GEGEN DEN INTERNEN MEDIPLAN!
- Einmal pro Quartal empfiehlt sich in der Einrichtung alle Pläne mit der internen Doku zu vergleichen – einfach nebeneinanderlegen und durchgehen
- Zwei mal pro Jahr Fortbildung von der Apotheke für die Einrichtung
- Jährliche Begehung der Apotheke in der Einrichtung

# Unser Online Schulungskonzept



Zertifizierte Weiterbildungsapotheke –  
Komm zu uns und werde Fachapotheker

- Aktionen
- Beratung
- Online Shop
- Team / Jobs
- Tiergesundheit
- Apotheken
- Fachkreise

- JUN 18:30 - 20:00  
**13** Kamille & Co: Ihr Kind ist krank, was tun?
- JUL 14:00 - 18:00  
**6** Raditag – Spaß und Sport

Kalender Anzeigen

Zum Onlineshop

<b>VOLLESEN</b> Schmerzgel	<b>UMKALTDAMPF</b> Flüssig
 -31% Glasdrückzettel Coma... 120 g 8,19 € pro 100 g	 -32% Dr. Wilmar Schwabe Gm... 20 ml 34,90 € pro 100 ml

- Ablauf Anforderungen
- Ablauf Anforderungen – Video!
- E-Rezept
- Anforderung Rückkuvert
- Onlineschulung\_Pflege**

## MediCheck Plus – Vertragen sich Ihre Untereinander?

Medi Check PLUS – Kostenfrei, bezahlt von Ihrer Krankenkasse! Ein besonderer Service der Apotheken Dr. Henle! Erfahren Sie mehr darüber: <https://www.apotheken-drhenle.de/beratung/medicheck-plus/>

Hier stellen Wir uns in einem kurzen Video vor!



# Unser Online Schulungskonzept

## Onlineschulung Pflege

### Heim-Schulung Teil 1: Grundlegende Hinweise zum Umgang mit Medikamenten

25. Juni 2020 von Dr. Frank Henle

Im Folgenden finden Sie unseren Heim-Schulung zum Thema Ordnungsgemäße Lagerung von Arzneimitteln.

Hier kommen Sie direkt zum Schulungsvideo: <https://www.youtube.com/watch?v=FUenp8ZFCIY&t=228s>

[PDF zur Heim-Schulung Teil 1](#)  
[Herunterladen](#)

Haben Sie Anmerkungen, Fragen oder Verbesserungen?

Dann schreiben Sie uns Ihr Feedback in die Kommentare.

[Verständnisfragen Teil 1](#)[Herunterladen](#)

Vielen Dank.

---



APOTHEKEN DR. HENLE  
WIR SIND FÜR SIE DA!

# Unser Online Schulungskonzept

[www.apotheken-drhenle.de/beratung/onlineschulung-pflege](http://www.apotheken-drhenle.de/beratung/onlineschulung-pflege)

- 1.) Umgang mit Medikamenten
- 2.) Lagerung
- 3.) Kühlarzneimittel
- 4.) BTM
- 5.) Kommunikation und Controlling



APOTHEKEN DR. HENLE  
WIR SIND FÜR SIE DA!

# Typische Dinge, die gern mal nicht funktionieren

- Beispiel Mirtazapin:  
Neurologe schleicht mit 15mg ein  
Erhöht die abendliche Dosis auf 30mg  
Weil gute Wirkung plus morgens 15mg  
Mediplan Einrichtung 30mg: 0,5 – 0 – 0 – 1  
  
Mediplan Apo 30mg: 0 – 0 – 0 – 1  
15mg: 1 – 0 – 0 – 0
- **WICHTIG:** Bitte auch in der Doku so ändern, wie wir verpflichtet sind zu richten! Wirtschaftlich aufbrauchend –  
Tablettenanzahl  
stimmt sonst bei Kontrolle nicht!

# Halbieren?

Regierung sagt nein

Ärzte sind angewiesen budgetsparend zu arbeiten

Das was der Arzt sagt, zählt!

AUßER: Es darf nicht halbiert werden (BSP. Pantoprazol  
uvm.)

APOTHEKEN DR. HENLE

WIR SIND FÜR SIE DA!

# Typische Dinge, die gern mal nicht funktionieren

Krankenhaus setzt Ferro Sanol 40mg an

Hausarzt, bei erstem Rezept, gibt besser verträgliche  
50mg Duodenal

Hier ist die Apotheke auch verpflichtet die Änderung zu besprechen!

Vier Augen Prinzip schützt!

# Dürfen Patienten selber bestellen?

- Grundsätzlich sind wir gerne auch für Patienten direkt da
- Wir beraten gerne und bieten auch Polymedikationsanalysen an – Wechselwirkungscheck im Gespräch mit Patient oder Angehörigem
- Wir vermerken, wenn dies bei einem Patienten nicht geschehen soll!
- Ware, die nicht rezeptpflichtig ist, liefern wir dann am selben Tag mit der Abendtour
- Rezeptpflichtiges wird mit dem Arzt und der Einrichtung abgeklärt – wie immer.

**Praxis / Heimversorgung - wir machen Ihnen den Alltag leichter!**

**Unsere Ansprechpartner:**

 <p>André Müller Verantwortlicher Apotheker</p>	 <p>Elke Rommel Leitung Sprechstundenbedarf</p>
 <p>Vanessa Wintergerst PTA Sprechstundenbedarf/ Heimversorgung</p>	 <p>Hatice Kocak PTA Sprechstundenbedarf/ Heimversorgung</p>

**Fachhotline: 07306 9262812**

Fax: 07306 9262820

KIM: [apothekeamring@noventi.kim.telematik](mailto:apothekeamring@noventi.kim.telematik)

E-Mail: [pflge@apotheken-drhenle.de](mailto:pflge@apotheken-drhenle.de)

**Notfallnummer: 0179 2180297**

Sollte die Leitung belegt sein, bitten wir Sie, die MAILBOX zu nutzen- wir werden umgehend zurückrufen.

Wir sind Ihnen für jedes Feedback dankbar!



Dr. Frank Henle

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

APOTHEKEN DR. HENLE  
WIR SIND FÜR SIE DA!